

Integritetspolicy

Vad är en personuppgift?

- Information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.
- Bilder, foton och ljudupptagningar på individer som behandlas i en dator.
- IP-nummer och cookies om det kan kopplas till en fysisk person

Vad är en behandling av en personuppgift?

Med behandling menas alla typer av åtgärder med personuppgifter som t. ex. insamling, lagring, bearbetning, utlämning, spridning, organisering.

Personuppgiftsansvarig

Navamedic AB
Org. nr. 556564-9661
Box 240 32
400 22 Göteborg.

Navamedic AB ansvarar för behandlingen av personuppgifter.

Vilka uppgifter samlar vi in och varför?

Varför?	Behandlingar som utförts	Vilka personuppgifter?
För att kunna hantera mötesbokningar	<ul style="list-style-type: none">- Mottagande av bokningar- Utskick av bokningsbekräftelser- Kommunikation kring bokningen.	<ul style="list-style-type: none">- Namn- Kontaktuppgifter

Rättslig grund: Berättigat intresse

Lagringstid: Så länge det finns berättigat intresse eller tills kunden själv återoppar rätten att göra invändningar.

Varför?	Behandlingar som utförts	Vilka personuppgifter?
För att kunna hantera beställningar	<ul style="list-style-type: none">- Leverans, inklusive avisering och kontakter omkring leveranser.	<ul style="list-style-type: none">- Namn- Kontaktuppgifter- Betalningshistorik- Betalningsinformation- Köpinformation

Rättslig grund: För att fullgöra köpeavtalet.

Lagringsperiod: Till dess att leveransen är avklarad och under en 12 månader för att kunna ta hand om eventuell reklamation.

Varför?	Behandlingar som utförts	Vilka personuppgifter?
Kampanjer och andra interaktioner med kunder	- Marknadsföring av produkter, direktmarknadsföring	- Namn - Kontaktuppgifter

Rättslig grund: Samtycke

Lagringsperiod: Tills personen nyttjar rätten till invändning.

Varför?	Behandlingar som utförts	Vilka personuppgifter?
För att kunna hantera kundserviceärenden	- Mailkorrespondens via hemsidan eller företagsmail.	- Namn - Kontaktuppgifter

Rättslig grund: Berättigat intresse

Lagringsperiod: Tills ärendet är avklarat

Varför?	Behandlingar som utförts	Vilka personuppgifter?
För att följa gällande lagstiftning	- Nödvändigt för att följa de lagkrav vi har att förhålla oss till (t.ex. bokföringslagen, livsmedelslagen, läkemedelslagstiftningen). Beslutande myndighet kan komma att kräva information vid t ex produktåterkallelser.	- Namn - Kontaktuppgifter - Betalningshistorik - Betalningsinformation - Köpinformation

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse

Lagringsperiod

Var hämtar vi dina personuppgifter?

- Det du själv lämnar till oss i samband med kontakt eller beställningar
- Uppgifter från tredje part som t. ex. adressuppgifter från företag som tillhandahåller dessa.

Vilka kan vi komma att dela uppgifterna med?

Vi delar personuppgifter med s.k. personuppgiftsbiträden. Detta för att vi skall kunna fullfölja t ex köpeavtalet. Vi har avtal med företag som hjälper oss med följande:

- Marknadsföring
- IT-tjänster
- Tryckeri
- Transportörer

Navamedic AB har tecknat avtal med samtliga personuppgiftsbiträden för att garantera att dina personuppgifter är skyddade.

Var behandlas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas på servrar som ligger i EU

Under hur lång tid sparas vi dina personuppgifter

Vi sparar aldrig dina uppgifter längre än vad vi anser varar försvarbart. Enligt "rätt till tillgång" så kan du begära ut vilka uppgifter vi har sparade om dig. Om du skulle hitta felaktigheter så har du rätt att begära att dina personuppgifter rättas. Du har även rätt att komplettera i fall du anser att något saknas.

Du kan även begära att vi raderar (rätt till radering) dina uppgifter ifall du:

- Inte längre anser att det är nödvändigt att vi har dina personuppgifter
- Invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Invänder vårt beslut om berättigat intresse och att dina skäl väger tyngre än vår intresseavvägning.

Vi gör allt för att tillgodose din önskan men tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att radera dina personuppgifter t.ex. bokföringslagen.

Cookies

Cookies är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator. Informationen i cookies består av siffror och bokstäver. Cookies på Navamedic.com ger oss ingen personlig information om dig. Hur länge cookies sparas beror på typen av cookies. De flesta vi använder raderas så snart du lämnat sessionen (sessionscookies), andra kan lagras upp till 2 år. Vi har även tredjepartscookies som placeras på din dator av annat företag.

Du kan själv hantera dina inställningar för cookies genom att gå in på din webbläsare. Du bör vara medveten om att webbplatsen funktioner kan fungera sämre för dig om du stänger av eller justerar användandet av cookies.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Dina uppgifter skyddas i våra IT-system. Endast de som behöver se dina personuppgifter har tillgång till dem. Systemen ser till att ingen obehörig får tillgång till dina uppgifter.

Tillsynsmyndighet

Om du anser att dina personuppgifter har behandlats på ett felaktigt sätt så har du rätt att framföra klagomål till datainspektionen.

Frågor om dataskydd?

Om du funderar på något som rör dataskydd så kan du kontakta oss på gdpr@navamedic.com